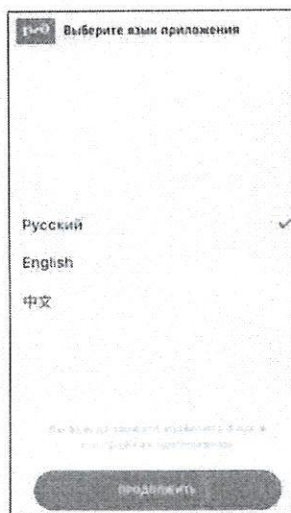


Приложение № 1 к письму

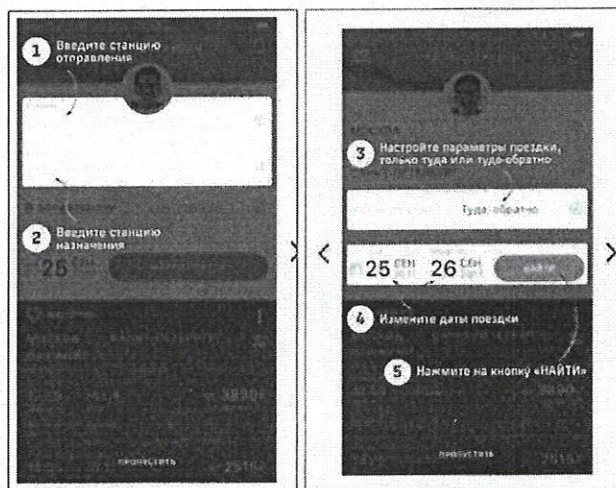
от «17» января 2022 г. №ИСХ-48/22

### Инструкция по регистрации пользователя в ЕКМП «РЖД Пассажирам»

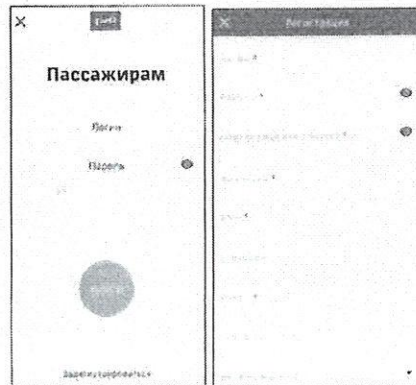
1. Скачать на мобильное устройство приложение «РЖД пассажирам» в магазине покупок (App Store, Google Play)
2. Выбрать язык приложения



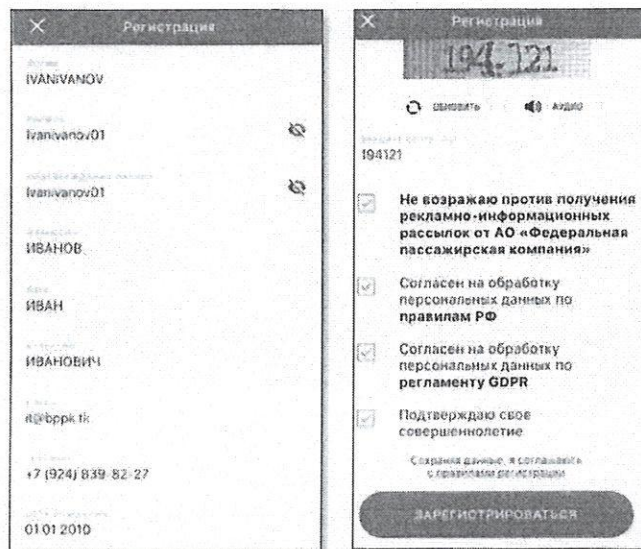
3. Ознакомиться с информацией по выбору параметров поездок



4. Перейти в поле «Регистрация»



5. Ввести необходимые данные, подтвердить необходимые сведения нажать кнопку «зарегистрироваться»



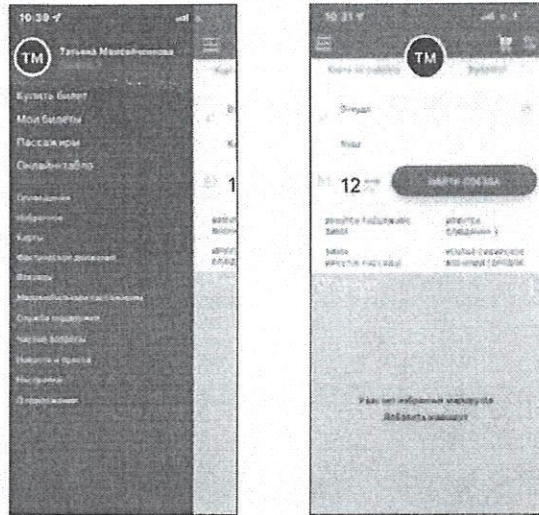
6. После регистрации проверить почтовый ящик, указанные при регистрации, подтвердить регистрацию профиля.

Приложение № 2 к письму

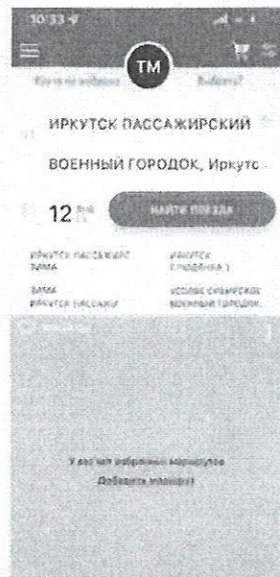
от «17» января 2022 г. №ИСХ- 48/22

## Инструкция по приобретению льготных электронных проездных документов в ЕКМП «РЖД Пассажирам»

### 1. Перейти в раздел «купить билет»



### 2. Ввести параметры поездки (станции отправления и назначения, дату поездки)



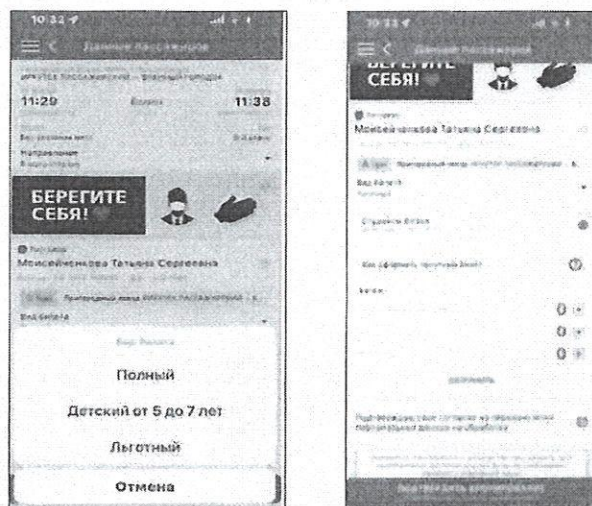
3. Выбрать пригородный поезд из представленных, соответствующих параметрам поездки



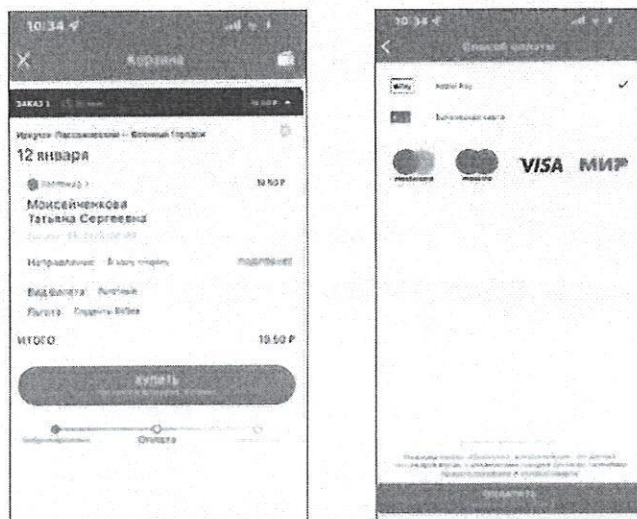
4. Выбрать пассажира из зарегистрированных в профиле



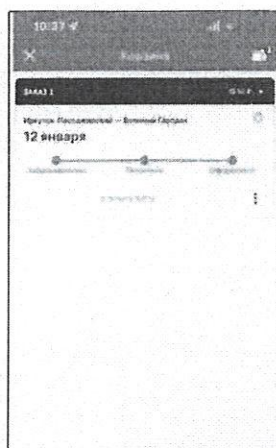
5. Изменить тип билета с «полный» на «льготный»



6. Подтвердить бронирование билета, приобрести билет посредством приложения для оплаты (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay), или путем ввода реквизитов банковской карты



7. После успешной оплаты электронного билета его можно открыть в разделе «корзина».



8. При осуществлении контроля проверки действительности проездных документов в пригородном поезде пассажиру необходимо представить контролирующему лицу электронный билет на своем устройстве открыв раздел «мои билеты» и документ, удостоверяющий личность.

